

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペース等は十分に確保されていますか	16	5		・曜日によっては狭く感じる時がある。 ・ボールけりができる別の部屋があると良いとは思いますが…
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	3		・何人いるのか知らないです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16	4	1	・最近事業所へ行くことが無かったので分かりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	20	1		・活発的な子、クールダウンが必要な子でその子に応じて対応してくれている。 ・遊びが大好きなので、先生や友達とたくさん遊んでくれて満足しています。(自ら宿題もやっているようですよ！)
	5	活動プログラムは固定化しないように工夫されていますか	17	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	10	8	3	・学校でもそうですが、交流は少ないように思いますが、本人があまり交流を望まない学校先生は言っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	18	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が持っていますか	20	1		・話しやすいスタッフの方が多く気軽に相談できる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか	15	6		・参加したことはありませんが支援があるのは知っています。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	9	8	・保護者会して欲しいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	6		・今のところこちらからの問題提起はないので苦情に対する対応は分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	20	1		・帰宅時、毎回先生から今日あったことのお話をしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	20	1	・らぶあだより楽しみにしています。インスタをやっていないのでそこからの情報は見ていません。
	14	個人情報に十分注意していますか	21		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	11	10	・分らないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	19	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	2	・毎週とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足していますか	20	1	・土曜日、休日も17時まで支援活動して頂き本当に助かります。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。