

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表（らぶあ田無）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動スペース等は十分に確保されていますか	15	6	1	・以前より分かりやすい配置になっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	8		・長い時間お話しする機会がないのでこの点は良く分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	6	11	5	・階段上がってすぐに靴を脱ぐので、落ちないか心配です。 ・2回行っただけなので、この点は確認していません。 ・2階までの階段が高さがあり心配です。 ・入口の階段が少し怖いです。 ・階段が急で危険を感じる。（手すりはある）
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	8	1	・もう少し具体的な内容があるといいと思いました。面談がまだですので仕方ないと思います。 ・子供の興味があることに注目して計画を立てられています。
	5	活動プログラムは固定化しないように工夫されていますか	15	7		・週末や祝日は色々な場所へのお出かけが予定されていて楽しそうだなと感じる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会はありますか	5	11	6	・以前にはありましたが最近は利用日に限ってですが伺っていません。 ・利用日にあたらなない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	18	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が持っていますか	16	6		・毎回丁寧に様子を教えてください先生に感謝しています。 ・送迎時に職員と会えればその日の様子を聞けるが、合えない日は話が聞けないのでもう少し具体的に連絡帳に様子を書いてくれると助かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれていますか	6	10	6	・連絡帳や送迎の時だけでは時間が限られるので、面談があると共通理解が深まると思います。
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	6	13	・父母の会や保護者会は希望していないが、年1階程度の親子遠足はあっていいかと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	9		・預かり時間変更に関してはもっと事前にお手紙等でお知らせして欲しかった。急に冬休みは10時～と言われて大変困った。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	15	7		・以前はLINE登録しましたが、簡単な連絡はLINEを使えると便利かと思います。 ・連絡帳が変わってから活動内容が少し分かりづらくなっています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	13	9		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の活動の様子、取組内容など、もう少し通信で発信してもらえると良い。子供の発見（言動など）、具体的な働きかけで〇〇ができるようになった等の事例など。家庭で参考になるかもしれません。 ・文章の前半については、らぶあ通信があり分かりやすいと思います。 ・以前より、いつ、何をする等のお知らせが増え、分かりやすくなりました。
	14	個人情報に十分注意していますか	18	4		<ul style="list-style-type: none"> ・特に気になったことはありません。 ・お手紙に載っている写真等、顔が分からないよう後ろ姿で撮ってあり配慮されている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	4	13	5	<ul style="list-style-type: none"> ・よく知らない。 ・緊急時のお迎え方法、対応等もお知らせいただくと助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	10	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日以外のことが多いようですが、らぶあ通信に記載されているのを確認できます。 ・わかりません。 ・よく知らない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもニコニコ笑顔で帰ってきて、よくお友達の話もしてくれます。ありがとうございます！ ・木曜日の通所は女子が多く楽しみにしている。 ・おやつ作り等も増えて楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足していますか	16	6		<ul style="list-style-type: none"> ・平日に外出する、外で体験を積むようなことができるとうれしい。 ・もう少し室内のおもちゃが充実すると嬉しいです。 ・定員オーバーの時に少し困ることがあります。 ・子供も楽しく通所し、多少親の都合も聞いてくれるのでほぼ満足している。 ・以前よりも何をしているか等が分かりやすくなりました。指導員の方々もよく遊んでくださっている様子です。